



Inzet bewoners voor onderhoud openbare ruimte

Peiling onder stadspanel, juli/augustus 2020

20 augustus 2020

Opgesteld door:

Ad Manders / bureau Onderzoek en Statistiek, gemeente Nijmegen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Uitkomsten peiling	4
Huidige inzet panelleden voor de openbare ruimte	4
In hoeverre willen panelleden zich meer gaan inzetten voor de openbare ruimte?	6
Reacties op stellingen over inzet bewoners voor onderhoud openbare ruimte	10
Opmerkingen panelleden naar aanleiding van vragenlijst	11

Inleiding

Na overleg met Vincent Meijers (senior beleidsadviseur openbare ruimte) is een peiling uitgevoerd over de mate waarin bewoners betrokken (willen) zijn bij het onderhoud van de openbare ruimte in hun buurt. Deze peiling is een onderdeel van het in het Onderzoeksprogramma O&S 2020 opgenomen project: *input bewoners voor afvalbeleidsplan 2020, beleidsvisie groen 2020 en evaluatie "geef ze de openbare ruimte"*.

De peiling onder het Stadspanel is eind juli, begin augustus 2020 uitgevoerd. Aan de peiling hebben 1.973 panelleden deelgenomen. De respons (48%) is hoger dan gemiddeld bij de peilingen in de afgelopen jaren.

Bij deze peiling zijn de bewoners van de verschillende stadsdelen goed vertegenwoordigd; de verdeling van de respondenten naar stadsdeel sluit goed aan bij die voor alle volwassen Nijmegenaren. Voor de verdeling naar leeftijd ligt dat anders; aan de peiling hebben relatief veel personen van 50 jaar en ouder en relatief weinig 18-34-jarigen deelgenomen. Verder hebben er relatief veel hoogopgeleiden aan de peiling deelgenomen: 76% van de respondenten is hoogopgeleid en 24% laag- of middelbaar opgeleid. Het beeld wat betreft de achtergrondkenmerken van de respondenten is niet uniek voor deze peiling. We zagen het ook bij eerdere peilingen.

Als we kijken naar de absolute aantallen respondenten, dan hebben we behoorlijke aantallen respondenten per deelgroep en stadsdeel. De resultaten kunnen we dus uitsplitsen naar deelgroep en stadsdeel.

Uitkomsten peiling

Huidige inzet panelleden voor de openbare ruimte

Van de panelleden zet een kwart zich in de vrije tijd op een of andere manier in voor het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt. Het aandeel dat zich inzet is relatief hoog bij respondenten uit Lindenholt (32%) en respondenten die samenwonen met partner en kinderen (31%). Het aandeel is relatief laag bij 18-34-jarigen (8%), alleenstaande ouders (14%), alleenstaanden (19%) en respondenten uit Nijmegen-Zuid (19%). Tussen laag-/middelbaar en hoogopgeleiden is er op dit punt weinig verschil: 24 respectievelijk 26% zet zich in.

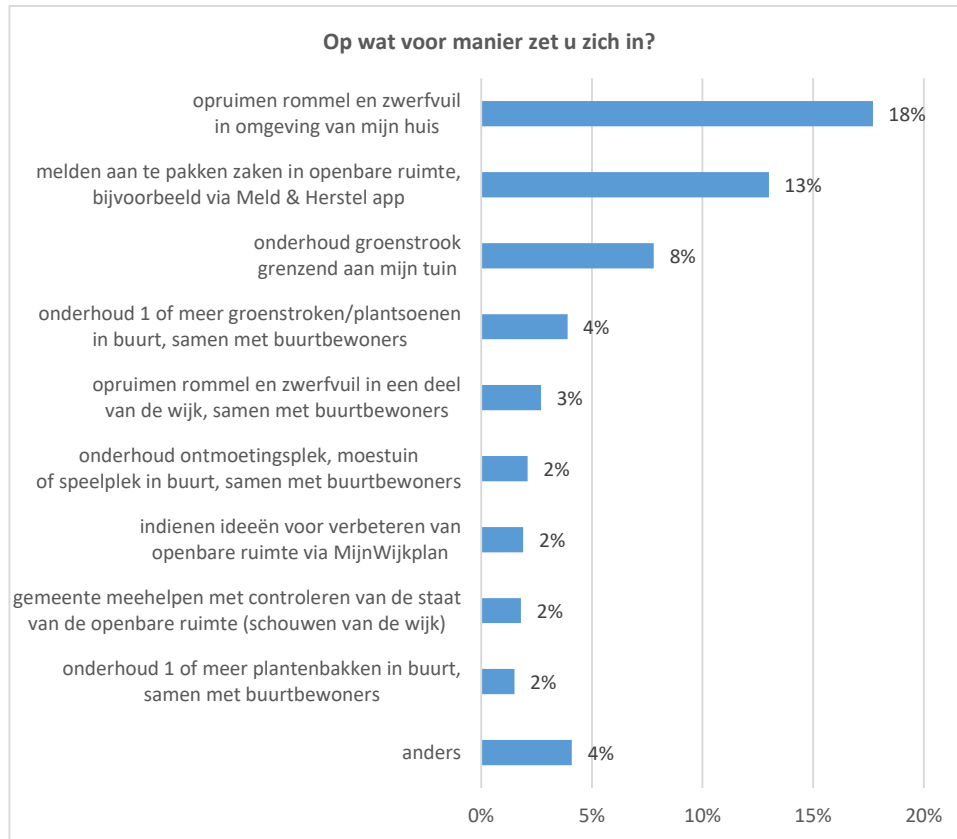


Vier procent geeft aan dat men zich voor het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt heeft ingezet, maar dat men ermee is gestopt. De redenen daarvoor zijn divers, zonder duidelijke uitschieters (zie figuur hieronder).



De meest voorkomende vormen van inzet voor de openbare ruimte in de buurt zijn: 'opruimen rommel en zwerfvuil in de omgeving van mijn huis', 'melden aan te pakken zaken in de openbare ruimte, bijvoorbeeld via Meld & Herstel app' en 'onderhoud groenstrook grenzend aan mijn tuin'.

8% voert 1 of meer vormen van onderhoud **samen met buurtbewoners** uit.



Bij "anders" zijn dit de meest genoemde zaken: onderhoud/beheer boomspiegels, zwerfvuil opruimen op andere plaatsen (verder van huis) en trottoir bij huis onkruidvrij maken.

In hoeverre willen panelleden zich meer gaan inzetten voor de openbare ruimte?

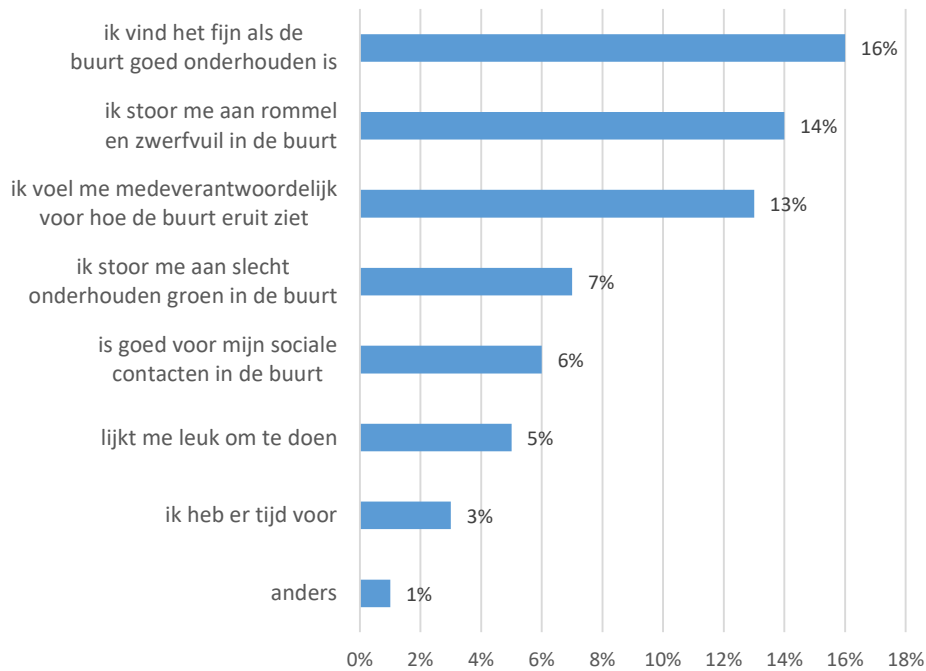
75% van de panelleden wil geen grotere rol gaan spelen bij het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt. De belangrijkste redenen daarvoor zijn: 'onderhoud van mijn huis en tuin vraagt al genoeg tijd', 'ik heb daar geen tijd voor', 'andere vrijetijdsbestedingen gaan voor' en 'ik vind het een taak van gemeente om de openbare ruimte in de buurt te onderhouden'. Daarnaast is 4% gestopt met de inzet voor de openbare ruimte in de buurt.



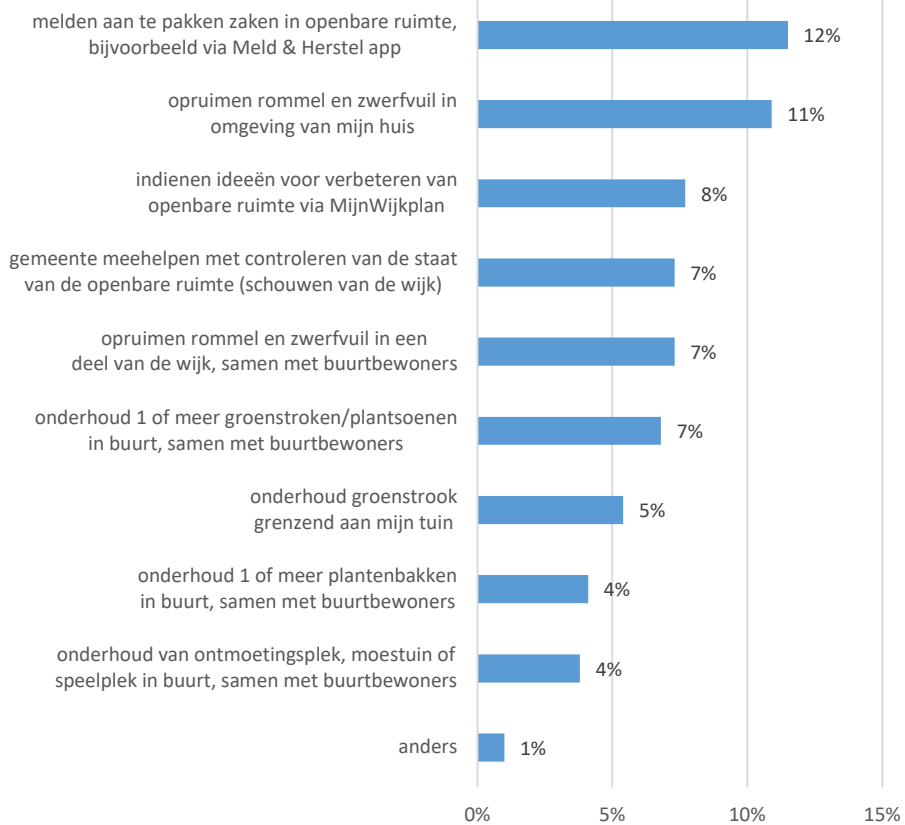
21% zou wel een grotere rol willen gaan spelen bij het onderhoud van de openbare ruimte in de buurt: 7% zet zich al in voor het onderhoud de openbare ruimte en zou meer inzet willen gaan plegen en 14% zet zich er nog niet voor in, maar zou dat wel willen gaan doen. Het aandeel dat zich (meer) wil gaan inzetten is relatief hoog bij 18-34-jarigen (28%) en respondenten uit Nijmegen-Oost (30%). Het aandeel is relatief laag bij respondenten uit Dukenburg (11%), laag/middelbaar opgeleiden (13%), alleenstaande ouders (16%) en gepensioneerden (17%).

De meest genoemde redenen voor een grotere inzet zijn: 'ik vind het fijn als de buurt goed onderhouden is', 'ik stoer me aan rommel en zwerfvuil in de buurt' en 'ik voel me medeverantwoordelijk voor hoe de buurt eruit ziet'.

Waarom zou u grotere rol willen spelen bij onderhoudopenbare ruimte buurt?



Wat zou u (meer) willen gaan doen?



Wat wil men meer gaan doen?

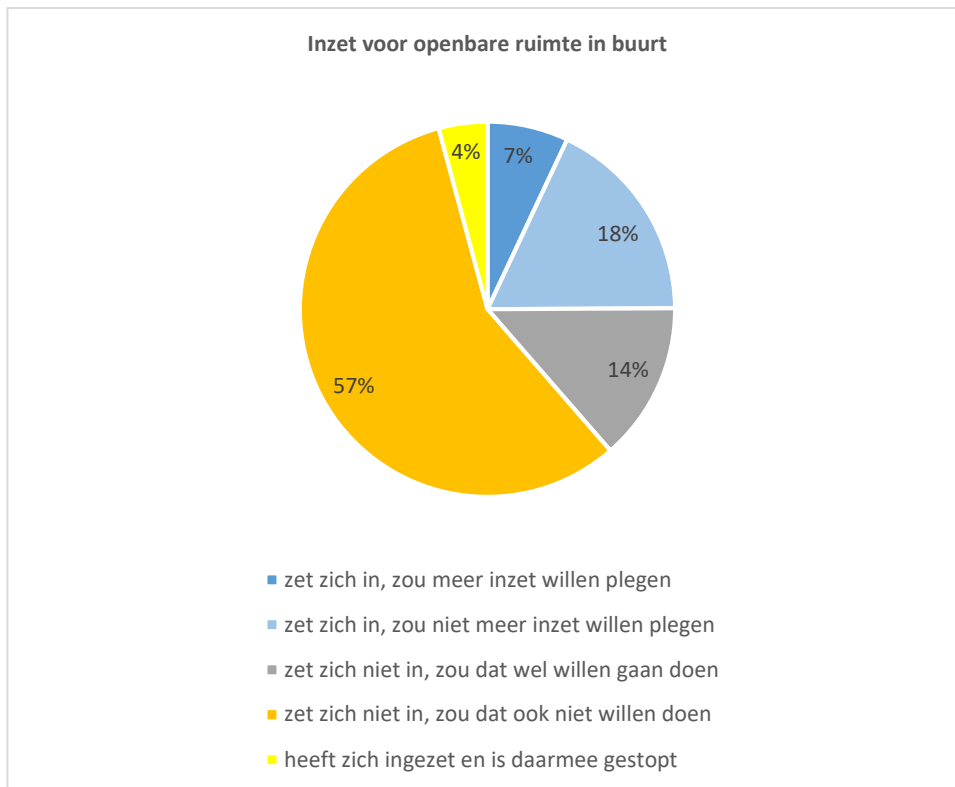
Behalve dat men **zelf** zaken wil gaan oppakken (bijvoorbeeld melden van aan te pakken zaken in de openbare ruimte en opruimen van rommel en zwerfvuil in omgeving van huis), is er ook de nodige animo voor het **samen met buurtbewoners** aan de slag gaan (bijvoorbeeld samen met buurtbewoners rommel en zwerfvuil in een deel van de wijk opruimen en samen met buurtbewoners 1 of meer groenstroken/plantsoenen in de buurt onderhouden); 14% zou een grotere rol willen spelen in 1 of meer vormen van onderhoud **samen met buurtbewoners**.

Gevraagd is: *wat kan de gemeente doen om ervoor te zorgen dat u (met buurtbewoners) een grotere rol gaat spelen in het onderhoud van de openbare ruimte?* Bij de antwoorden zijn deze onderwerpen vaker genoemd:

- Bijeenkomsten hierover organiseren, met bewoners hierover in gesprek gaan, bewoners bij elkaar brengen.
- Communiceren over de mogelijkheden, bewoners inspraak geven.
- Voortouw nemen in organisatie en planning, acties opzetten, met concrete vragen komen.
- Initiatieven van bewoners ondersteunen.
- Beschikbaar stellen materialen, budget.

Als we de uitkomsten uit de vorige paragraaf meepakken, geeft dat het volgende beeld: 39% van de panelleden zet zich in voor de openbare ruimte in de buurt of zou dat willen gaan doen: 25% zet zich in (een deel daarvan wil dat meer gaan doen) en 14% zou dat willen gaan doen.

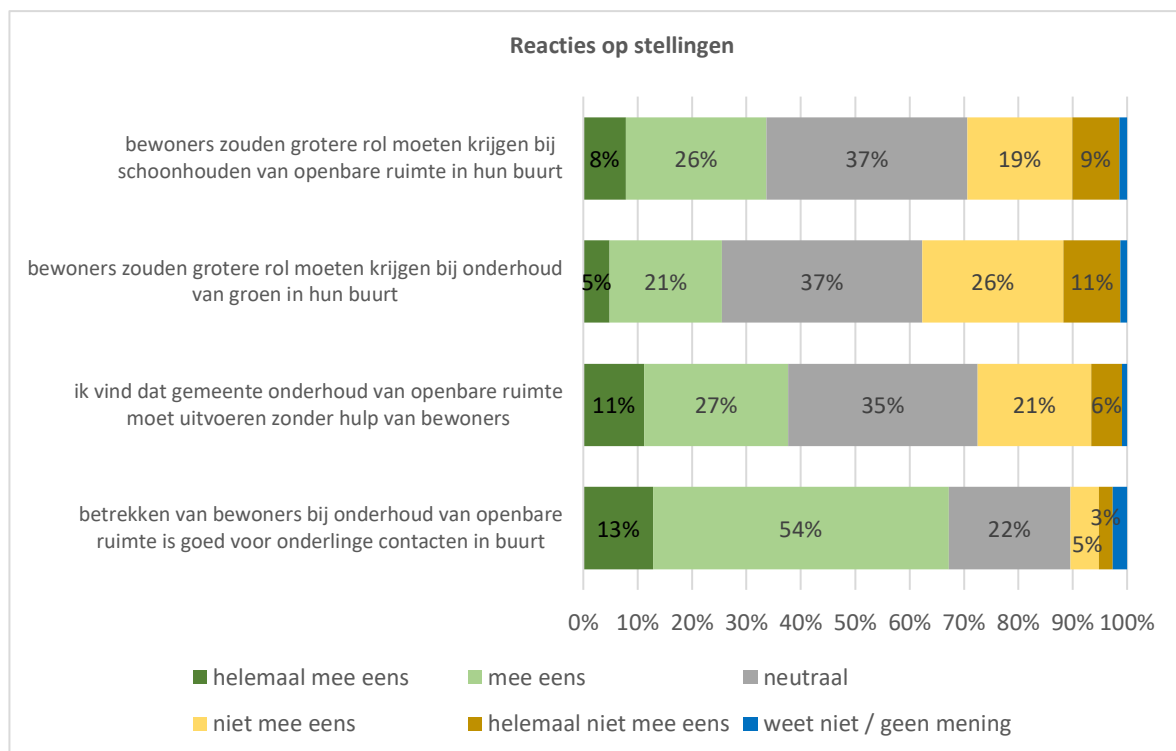
Het aandeel dat zich inzet of dat zou willen doen, is relatief hoog bij respondenten uit Nijmegen-Oost (45%) en Lindenholt (44%). Relatief laag is dit aandeel bij laag/middelbaar opgeleiden (31%), 18-34-jarigen (32%), gepensioneerden (33%) en respondenten uit Dukenburg (33%).



Reacties op stellingen over inzet bewoners voor onderhoud openbare ruimte

De meningen van de panelleden over de inzet van bewoners voor de openbare ruimte in de buurt zijn verdeeld:

- 34% van de panelleden vindt dat bewoners een grotere rol zouden moeten krijgen bij het **schoonhouden van de openbare ruimte in hun buurt**, een wat kleinere groep van 28% vindt van niet en 38% heeft hier geen uitgesproken mening over.
- Het beeld m.b.t. het onderhoud van groen is andersom: 26% vindt dat bewoners een grotere rol moeten krijgen bij het **onderhoud van het groen in hun buurt**, een grotere groep van 37% vindt van niet en 37% heeft hier geen uitgesproken mening over.
- 38% vindt dat de gemeente het onderhoud van de openbare ruimte moet uitvoeren **zonder hulp van bewoners**, een kleinere groep van 27% vindt van niet en 35% heeft hier geen uitgesproken mening over.
- Twee derde van de panelleden is van mening dat het betrekken van bewoners bij het onderhoud van de openbare ruimte **goed is voor de onderlinge contacten in de buurt**, 8% is de tegenovergestelde mening toegedaan en een kwart heeft hier geen uitgesproken mening over.



Opmerkingen panelleden naar aanleiding van vragenlijst

Aan de panelleden is gevraagd of ze naar aanleiding van de vragen over de openbare ruimte nog een opmerking hadden. Veel gemaakte opmerkingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Zorgen over dat de verantwoordelijkheid voor het onderhoud van de openbare ruimte te veel naar bewoners geschoven wordt.
- Gemeente moet verantwoordelijk zijn voor basisniveau van onderhoud, daarbovenop kunnen bewoners zelf inzet plegen.
- Zorgen over dat de gemeente een grotere inzet van bewoners samen wil laten gaan met bezuinigingen op het onderhoud.
- Inzet van bewoners alleen op vrijwillige basis. Gebruik van het woord “moeten” in de vragenlijst wekt ergernis (bijvoorbeeld bij de stelling: bewoners zouden een grotere rol moeten krijgen bij het schoonhouden van de openbare ruimte in de buurt).
- In de praktijk zijn het vaak dezelfde mensen die zich inzetten.
- Ergernis over (veroorzakers van) zwerfafval.
- Meer aandacht nodig voor bewustwording m.b.t de overlast van zwerfvuil en stimuleren van beter gedrag op dit punt.
- Het onderhoud is op 1 of meer punten onvoldoende (kleinere groep is positief over het onderhoud).