

# Onderzoeksprogramma O&S 2014





# Onderzoeksprogramma O&S 2014

Datum: januari 2014

## **Colofon**

Gemeente Nijmegen

Afdeling Bestuurskwaliteit, Onderzoek en Statistiek

contactpersoon: Tom Merkx

tel.: (024) 329 98 89

e-mailadres: [onderzoek.statistiek@nijmegen.nl](mailto:onderzoek.statistiek@nijmegen.nl)

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
1.1	Onderzoek en Statistiek	3
1.2	Opbouw Onderzoeksprogramma 2014	3
1.3	Flexibele toepassing programma	4
<b>2.</b>	<b>HOOFDTHEMA'S VAN BELEID ALS AANGRIJPINGSPUNT</b>	<b>5</b>
2.1	Het totaalbeeld: de Stads- en Wijkmonitor	5
2.2	Werk en werkgelegenheid	6
2.3	Sociaal beleid: kwetsbare groepen en decentralisaties	6
2.4	De binnenstad	7
2.5	Gerichte aandacht voor de wijken en participatie	7
2.6	Stedelijke ontwikkeling	8
2.7	Nijmegen kennisstad	8
2.8	Overige bestanddelen onderzoeksprogramma	8
<b>3.</b>	<b>ONTWIKKELINGEN BINNEN ONDERZOEK</b>	<b>10</b>
3.1	Onderzoeken derden	10
3.2	Benchmarks	10
3.3	Beschikbaarheid centrale statistieken	10
3.4	Toepassing bestandsanalyses	11
3.5	Trends en prognoses	11
3.6	Onderzoek en advies	11
3.7	Sterkere koppeling tussen onderzoek en beleidscyclus	12
3.8	Nieuwe technieken	12
<b>4.</b>	<b>ONDERZOEKSPROGRAMMERING 2014</b>	<b>13</b>
4.1	De Totaalbeeld	13
4.2	Onderzoeksbehoefte versus beschikbare capaciteit	14
4.3	Risico's in uitvoering	14
<b>5.</b>	<b>BIJLAGEN</b>	<b>15</b>
5.1	Programmaoverzicht geordend naar thema's	17
5.2	Programmaoverzicht geordend naar begrotingsprogramma's	20



# 1. Inleiding

## 1.1 Onderzoek en Statistiek

De afdeling Onderzoek en Statistiek (O&S) is het gemeentelijk informatie- en kenniscentrum voor het bestuur, gemeentelijke organisatie en burgers. Door middel van het ontsluiten van onderzoeken en statistieken, waar nodig aan te vullen met eigen onderzoeken en statistieken, leveren we bruikbare en betrouwbare informatie voor een beter gemeentelijk beleid, dienstverlening en bestuur.

De gemeentelijke onderzoeks- en statistiekfunctie maakt onderdeel uit van het programma Facilitaire Diensten van de gemeentelijke Stadsbegroting. Binnen dit programma bereidt O&S ieder jaar een onderzoeksprogramma voor. Dit onderzoeksprogramma bevat alle opdrachten van het bestuur in samenspraak met de ambtelijke organisatie welke uitgevoerd zullen worden door O&S. Tevens vermelden we de onderzoeken waarvan we nu reeds weten dat deze uitbesteed gaan worden.

Naast het onderzoeksprogramma van O&S worden er binnen de gemeente ook onderzoeken verricht door de afdeling Control en Audit en door de Rekenkamer. Bij O&S gaat het om onderzoek t.b.v. beleidsontwikkeling en –evaluatie. Bij de andere twee betreft het respectievelijk intern doelmatigheidsonderzoek en onderzoeken vanuit de controlefunctie van de Raad. Op onderdelen blijkt er elk jaar sprake van raakvlakken. Bij de samenstelling van de drie programma's vindt derhalve afstemming plaats.

## 1.2 Opbouw Onderzoeksprogramma 2014

Voor de opbouw van ons jaarlijks onderzoeksprogramma laten we ons leiden door actuele beleidsthema's, strategische vragen en algemene bestuurlijke prioriteiten.

Per programma is gekeken naar de onderzoeksbehoefte: welke opdrachten zijn gewenst en urgent voor uitvoering?

In de afgelopen periode is er binnen de gemeente veel aandacht geweest voor de beleidsopgaven voor de toekomst. Dat gebeurde in het kader van de Stadsvisie, de perspectiefnota en ook in samenhang met reflectie op de diverse begrotingsprogramma's. De discussies in dit verband lieten een aantal terugkerende hoofdthema's voor de beleidsagenda voor de komende periode zien. Die thema's zijn niet strikt af te bakenen en wellicht behoeven ze een bijstelling na een nieuw coalitieakkoord. Maar voor dit moment zijn ze voor beleid herkenbaar.

In dat licht kiezen we er deze keer ook voor om de onderzoeksopdrachten primair te ordenen aan de hand van die hoofdthema's voor beleid. In hoofdstuk 2 benoemen we de thema's en geven we aan hoe we er in het Onderzoeksprogramma 2014 op in willen spelen.

In hoofdstuk 3 schetsen we ontwikkelingen op het terrein van onderzoek en hoe O&S daarmee omgaat. Ze bieden een blik in de keuken en zijn medebepalend voor de uitvoeringsmogelijkheden.

Wat we uitvoeren in 2014 staat centraal in hoofdstuk 4 en de daarop aansluitende bijlagen: de "vraag" uit hoofdstuk 2 en het "aanbod" uit hoofdstuk 3 komen bij elkaar in het overzicht van onderzoeksonderwerpen die in 2014 worden uitgevoerd.

In dit overzicht zijn de projecten eerst geordend naar de hoofdthema's met vermelding van het bijbehorende begrotingsprogramma. Daarna volgt hetzelfde overzicht van projecten, maar dan

geordend naar begrotingsprogramma's, zoals we dat ook in voorgaande onderzoeksprogramma's presenteerden. Te zien is dat het onderzoeksprogramma een groot deel van de gemeentelijke programma's bedient.

### **1.3 Flexibele toepassing programma**

Onderstaande drie kanttekeningen zijn op zijn plaats bij het beschouwen van onderhavig onderzoeksprogramma. Alle drie houden in dat het programma weliswaar als richtsnoer dient voor de activiteiten van het komend jaar, maar tegelijkertijd dat dit een richtsnoer is dat we flexibel zullen en moeten toepassen. Dat betekent dat we wanneer dat gewenst is in het programma zullen bijsturen en dat de gestelde prioriteiten niet stringent zijn:

- In 2014 vindt als vervolg op de gemeenteraadsverkiezingen een collegewisseling plaats. Afhankelijk van de wensen van het nieuwe college kan dit medio 2014 op onderdelen een herijking van het Onderzoeksprogramma met zich meebrengen.
- Voor diverse programma's geldt dat er wel een latente behoefte aan informatie is, maar dat de vraag nog niet duidelijk uitgekristalliseerd is. Daar kunnen we nog geen onderzoeksproject op formuleren.  
De ervaring leert dat dit gedurende het jaar concreter wordt ingevuld, maar soms ook dat de behoefte vervalst. Kleinere vragen kunnen veelal opgevangen worden in de uren die we per programma reserveren voor ondersteuning en dienstverlening. Grotere klussen zullen mogelijk om her-prioritering vragen .
- O&S heeft komend jaar te maken met een beperktere capaciteit als gevolg van het gemeentebrede vertrekarrangement. Een deel van de onderwerpen hebben we derhalve niet kunnen programmeren, voor andere vragen zijn alternatieve oplossingen gezocht (zie voor verdere toelichting op dit punt ook par 4.2).



## 2. Hoofdthema's van beleid als aangrijpingspunt

Uit discussies over grotere opgaven voor de komende periode, hebben we zes hoofdthema's voor beleid gedestilleerd. We gebruiken ze ten behoeve van een groepering van deelvragen. Zoals gezegd is het een momentopname, andere groeperingen zijn denkbaar.

Een al lang bestaand hoofdthema binnen het Nijmeegse beleid (en overigens ook van andere steden) is werkgelegenheid. "Een offensief is nodig", zowel vanuit het oogpunt van werk zelf als de samenhangende sociale gevolgen.

Dit sluit aan op een tweede groot thema, de ontwikkelingen in het sociale domein. Met name gaat het om het vinden van goede focus op de meest kwetsbare groepen en daarbij op de uitvoering van de komende decentralisaties (Awbz, Jeugdzorg, Participatiewet).

Een derde groot thema is de binnenstad. Het economisch functioneren en de bewinkeling behoeven aandacht.

Het vierde thema betreft het wijkgericht werken; de rol van burgerparticipatie daarbinnen is daarbij op de voorgrond gekomen, maar ook "schoon, heel en veilig" blijven belangrijke deelthema's.

Voorgaande vier thema's behelzen zowel huidige als toekomstige opgaven. Bij het vijfde thema ligt het accent op de toekomst, namelijk het stedelijk ontwikkelingsbeleid ofwel de zorg voor de ruimtelijke en sociale kwaliteit van nieuwe en bestaande gebieden.

Het laatste thema is wellicht wat abstracter, maar zeker relevant voor karakter, imago en kracht van de stad, Nijmegen als kennisstad.

Deze zes thema's bevatten niet alles wat er omgaat in het Nijmeegse beleid en kennen onderlinge samenhang en zelfs overlap. Maar we gebruiken ze als kapstok voor de indeling van het onderzoeksprogramma. In onderstaande paragrafen lichten we bij elk van de thema's toe hoe en met welke (typen) projecten we ze komend jaar willen benaderen.

Voorafgaand daaraan benoemen we een algemene bestuurlijke prioriteit, het monitoren van het beleid in brede zin, en het samenvattende, tweejaarlijkse onderzoeksproduct dat we daarvoor sinds 2003 hanteren, de Stads- en Wijkmonitor, als terugkerend totaalbeeld voor de staat van de stad en de wijken.

### 2.1 Het totaalbeeld: de Stads- en Wijkmonitor

College en Raad hechten sterk aan de monitoring van de staat van de stad en de wijken, als middel om de effecten van beleid en beleidsprogramma's te volgen. Doelen, prestaties en effecten moeten daarbij zoveel mogelijk meetbaar zijn via indicatoren.

Om de staat van de stad en wijken te kunnen volgen is in 2003 de Stads- en Wijkmonitor ontwikkeld. Deze tweejaarlijkse rapportage bundelt de voornaamste bevindingen uit onderzoeken en statistieken van de afgelopen periode (zoals de Stadscentrummonitor, de Veiligheidsmonitor, Onderwijsmonitor en de Bedrijvenpeiling). Bevindingen uit landelijke bronnen en ook onze burgerpeilingen geven een extra dimensie.

De monitor geeft daarmee toegang tot belangrijke kennis en informatie over ontwikkelingen in de stad en haar wijken, waaronder de aandachtsgebieden. Alles bij elkaar levert de monitor alerhande indicatormateriaal op voor het evalueren van begrotingsprogramma's.

Najaar 2013 hebben we opnieuw een grote burgerpeiling uitgevoerd. De resultaten daarvan presenteren we in de recent opgeleverde Stads- en Wijkmonitor, alweer de 6<sup>e</sup> editie. Waar mogelijk hebben we in deze monitor Nijmegen opnieuw vergeleken met andere steden.

De onderliggende bevindingen van de Stads- en Wijkmonitor zijn in 16 hoofdstukken modulegewijs gepresenteerd en gepubliceerd op de gemeentesite. We zetten in op het structureel actueel van de informatie binnen de modules.

In de loop van 2014 starten we met de voorbereidingen voor de volgende Stads- en Wijkmonitor. Tevens zullen we komend jaar, samenhangend met bestaande en te ontwikkelen samenwerkingsverbanden, extra inzetten op kennisontwikkeling m.b.t. de regio.

## **2.2 Werk en werkgelegenheid**

Vanuit meerdere programma's werken we aan het stimuleren van banengroei, zowel voor laag- als hoger opgeleiden. Om bedrijvigheid aan te trekken is een goed vestigingsklimaat nodig. In 2014 voeren we opnieuw een monitor vestigingsklimaat uit, met aandacht voor dienstverlening, bereikbaarheid, woon- en leefklimaat, etc. Voorts wordt via een quick scan een specifieke analyse van de kantorenmarkt uitgevoerd.

Op dit moment vindt regionalisering van het werkbedrijf plaats. In dit verband, maar ook bij andere beleidsthema's rondom werk en inkomen, levert O&S bijdragen, zowel als het gaat om het opzetten van monitoring als om analyse van ontwikkelingen.

De helft van de werkzoekenden in Nijmegen is laag opgeleid en deze groep heeft een relatief kleine kans op werk. Een belangrijk deel van de beleidsinzet is op deze groep gericht. Vanuit O&S begeleiden we onderzoek naar de begeleiding van ww-ers en voeren we analyses uit op de doelgroep, in relatie met andere aspecten uit het sociale domein, zoals zorg en woonlasten. In dit opzicht is er een duidelijke schakel met het volgende thema.

## **2.3 Sociaal beleid: kwetsbare groepen en decentralisaties**

De programma's in het sociale domein zijn sterk in ontwikkeling. Hier wordt een grote hervormingslag gemaakt. Een grote opdracht voor de eerstkomende periode is het realiseren van de decentralisaties m.b.t. Awbz, Jeugdzorg en participatie.

Vanuit onderzoek zoeken we naar mogelijkheden om de doelgroepen van het sociaal beleid goed in beeld te krijgen en te houden. Dit zowel kwantitatief (monitoring, bestandsanalyses) als ook kwalitatief. We ondersteunen daarmee de ook de Sociale Wijkteams en Regieteams. Vanuit onze rol bereiden we ook transities mee voor en volgen we de ontwikkelingen in het gebruik van de WMO. In 2013 hebben we de eerste analyses uitgevoerd naar de stapeling van zorg- en ondersteuningsbehoefte en de bijbehorende (kwetsbare) groepen op basis van het Sociaal Statistisch Bestand van O&S. Ook stellen we t.b.v. het wijkenbeleid sociale wijkprofielen op, te gebruiken door medewerkers van gemeente en instellingen.

In 2014 zetten we deze investeringen voort. Een accent hierbij is het beter in beeld brengen van enerzijds de kwetsbare groepen en anderzijds de groepen waarbij zelfredzaamheid en eigen netwerken (meer) aanwezig zijn. Waar nodig leveren we informatie met het oog op specifieke projecten, zoals bij de analyse van verhuisstromen van ouderen t.b.v. het woon-zorgbeleid, de analyse van gegevens van schuldhulpverlening of de evaluatie van de Skaeve Huse.

Gerelateerd aan sociaal beleid zijn de thema's gezondheid en sport. Voor deze terreinen geldt dat er groepen zijn die meer en minder participeren en dat dit veelal samenhangt met vormen van sociale kwetsbaarheid. In het programma bevinden zich bredere monitoren (o.a. de GGD-bevolkingsonderzoeken en de sportverenigingsmonitor), maar ook specifieke projecten, zoals de

monitoring en evaluatie van combinatiefunctionarissen, werkzaam binnen sportverenigingen en scholen.

## **2.4 De binnenstad**

De binnenstad is in beweging. Een deel van het winkeloppervlak heeft andere functies gekregen. Het bezoek doordeweeks en op zaterdag neemt af, dat op koopzondagen toe.

Ook de bestedingen lopen terug. Positieve bewegingen zijn de vernieuwing (Plein '44), de levendigheid en de evenementen. Uitdagingen voor het beleid zijn het vasthouden van die levendigheid en evenementen en het verbeteren van (de beeldvorming over) bereikbaarheid en parkeren.

Jaarlijks wordt voor de hiermee samenhangende informatiebehoefte de Monitor Stadscentrum uitgevoerd, zo ook in 2014. Verder vindt komend jaar een actualisatie plaats van de stadsbrede analyse van de detailhandelstructuur, met daarin specifiek aandacht voor de binnenstad. Een ander concreet project is de actualisatie van ontwikkelingen op de hotelmarkt. Verder is er ruimte gereserveerd voor ondersteuning en dienstverlening bij ad hoc vragen, zoals die elk jaar met betrekking tot de binnenstad naar voren komen.

## **2.5 Gerichte aandacht voor de wijken en participatie**

Nijmegen kent al decennia lang een intensief wijkbeleid. Uit onze bevolkingspeilingen blijkt dat de waardering voor het woon- en leefklimaat in de wijken hoog is en nog steeds verbetert. Voor de hele stad is het beeld positief, maar er zijn verschillen en in een aantal achterstandsgebieden is de leefbaarheid minder, samenhangend met het sociaal-maatschappelijk profiel van de bevolking. Hier bestaat een duidelijke relatie met het tweede thema (sociaal beleid).

De komende periode zal in het wijkbeleid sterker worden ingezet op de inzet van de bevolking ofwel burgerparticipatie. Daarnaast zal de aandacht blijven bestaan voor de bekende items "schoon, heel en veilig".

Vanuit het wijkbeleid, in het programma wijken maar ook diverse andere programma's, is veel behoefte aan gebiedsinformatie. Zeer recent is de actualisatie daarvan gerealiseerd in de Wijkmonitor, ofwel het deel Wijk van de zojuist opgeleverde Stads- en Wijkmonitor 2013. Ook hier gaat het in feite om een permanent proces; in 2014 wordt waar nodig nieuwe informatie verzameld en opgeslagen. De monitor en onderliggende gegevens vormen de bron waaruit ook komend jaar geput zal worden bij de diverse wijkspecifieke vragen die vanuit de organisatie richting O&S worden gesteld. Daarbij kan het gaan om het aanleveren van extra gegevens op maat, maar soms ook om uitgebreidere vragen met enige analyse. Enkele onderwerpen waarvoor gebiedsinformatie nodig is, zijn de aanpak Tolhuis en de effecten van de uitbreiding van de kamermarkt in bepaalde wijken. Voorts zijn uren gereserveerd voor kennisopbouw en metingen met betrekking tot burgerparticipatie en ook duurzaamheid.

Programma's waarvan de uitvoering een sterke invloed heeft op de kwaliteit van wijken zijn veiligheid, openbare ruimte en groen en water.

Voor Veiligheid zal in 2014 een nieuwe IVmonitor worden samengesteld en is er ruimte voor specifieke vragen, bijv. de analyse van woninginbraken. Voor wat betreft Openbare Ruimte zullen we informatie verzamelen ten behoeve van de uitvoering van recente beleidsplannen. Ook hier is participatie een belangrijk thema (er zijn inmiddels binnen OR meer dan 100 projecten waaraan burgers zelf een bijdrage leveren).

## 2.6 Stedelijke ontwikkeling

Nijmegen zal het komende decennium blijven groeien en nieuwe woongebieden ontwikkelen. Inbreiding zal beperkter zijn, maar ook in de bestaande stad zal er her en der sprake zijn van ruimtelijke ontwikkelingen.

Voor wat betreft de nieuwbouw is het van belang rekening te houden met veranderende woonbehoeftes bij het aantrekken van de economie. Daarnaast is, meer in het algemeen, bij nieuwbouw én in bestaande gebieden, de samenhang tussen woningvoorraad en sociale opbouw van belang, bijv. als het gaat om de concentratie van kwetsbare groepen in de stad.

Een specifiek onderwerp voor toekomstig ruimtelijk en sociaal beleid is de veroudering van de bevolking en de extramuralisering. De zorgbehoefte in Nijmegen zal vooral na 2025 sterk toenemen, maar nu al is de ontwikkeling van woon-zorggebieden en –complexen een beleidsthema.

Bovenstaande thema's komen in het onderzoeksprogramma 2014 op verschillende manieren aan de orde. Ten eerste gebeurt dat via de bevolkingsprognoses (algemene, maar ook gericht op specifieke terreinen, zoals onderwijs). Daarnaast voeren we trendstudies bouwen en wonen uit en leveren we marktschetsen voor de grotere projecten en bijdragen aan de KAN-vastgoedrapportage. Verder is er capaciteit gereserveerd voor ad hoc informatie en advies.

## 2.7 Nijmegen kennisstad

Nijmegen profileert zich als kennisstad en probeert kennisgerelateerde bedrijvigheid aan te trekken, niet alleen gericht op zorg, onderwijs en niet-commerciële dienstverlening (nu sterk oververtegenwoordigd in de stad), maar ook op andere gebieden, bijvoorbeeld de meer technische sectoren en de financiële dienstverlening.

De ondergrond hiervoor is aanwezig met universiteit en hogeschool. In studentensteden is het aandeel hoogopgeleiden in de beroepsbevolking groot, maar in Nijmegen is dit nog eens bovengemiddeld. Voorts is de laatste tijd vooral het aantal HBO-studenten gestegen.

Overigens gaat het bij dit alles om ontwikkelingen en beleid op een hoger niveau dan de stad. Meer dan helft van de banen in Nijmegen wordt vervuld door niet-Nijmegenaren en 30.000 Nijmegenaren werken buiten de stad, in en buiten de regio. En ook andere steden richten zich op het aantrekken kennisintensieve bedrijvigheid.

De projecten in het onderzoeksprogramma die op deze thematiek aansluiten hebben vooral een verkennend karakter en beogen bestuur en beleidsmakers te ondersteunen met adequate informatie. Een voorbeeld van informatieverzameling betreffen de samenwerkingsverbanden (Triple Helix, Food & Health Valley, samenwerking met Duitse regio). Een specifiek onderwerp van studie zijn de jong afgestudeerden in Nijmegen en hun band met de stad en de regio (wonen, werken, cultuur, etc.). Ook kan in dit verband de deelname aan het "Consortium van de Wijk-kennis" worden genoemd, een netwerk en samenwerkingsverband met de Radboud Universiteit, Hogeschool Arnhem en Nijmegen, omliggende gemeenten en een groot aantal instellingen werkzaam in medische zorg en hulpverlening.

Tenslotte is ook met betrekking tot dit laatste hoofdthema capaciteit ingeruimd voor ad hoc verzoeken om informatie en advies voor uiteenlopende thema's (zoals citymarketing en cultuur).

## 2.8 Overige bestanddelen onderzoeksprogramma

Zoals gezegd zijn veel onderzoeksprojecten te groeperen naar bovengenoemde thema's. Maar niet alle, we voeren ook algemene projecten ten behoeve van ons bestuur en de gemeentelijke organisatie uit.

Het gaat dan om onderwerpen als verkiezingen, ondersteuning griffie, evaluatie politieke avond en thema's voor meningspeiling via het digitaal stadspanel. En ook dienstverlening is een thema. Vanuit de organisatie wordt gewerkt met benchmarks, continue metingen en klantenpanels om de vinger aan de pols te houden en te zoeken naar mogelijkheden voor verbetering van de dienstverlening. Vanuit O&S ondersteunen en adviseren we waar nodig en mogelijk. In 2014 voeren we ook weer een medewerkersonderzoek uit.

We ontsluiten onze informatie zoveel mogelijk op de gemeentelijke website; op de pagina's "Onderzoek en cijfers" van het onderdeel Gemeente onderhouden we een "digitaal informatie- en kennisloket".

Voor de onderzoekszoeksrapporten hebben we sinds vorig jaar een "Rapportenzoeker". Voor onze statistieken onderhouden we al jaren de statistische databank Stadsgetallen. Hierin kunnen gebruikers op relatief eenvoudige wijze statistische tabellen op maat samenstellen. Ook is het mogelijk om de gegevens grafisch weer te laten geven, in zowel kaarten als grafieken.

## 3. Ontwikkelingen binnen onderzoek

In dit hoofdstuk kijken we naar ontwikkelingen binnen onderzoek die voor de onderzoeksprogrammering van O&S relevant zijn.

### 3.1 Onderzoeken derden

Het wiel opnieuw uitvinden is niet des onderzoekers. Door te participeren in een landelijk kennisnetwerk van gemeentelijke onderzoeksbureaus, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO), weten we bij veel vraagstukken wat er elders gedaan of gedacht wordt. Verder maken we gebruik van elkaars instrumenten en vinden inspiratie in elkaars rapportages.

In den lande zien we, net als wat er in Nijmegen is gebeurd, een reductie van gemeentelijke onderzoekscapaciteit. Lokaal maatwerk is niet altijd meer mogelijk. Landelijke ontwikkelingen of ontwikkelingen in andere steden zullen daarom meer en meer als indicatie gebruikt moeten worden om vragen over de eigen stad te beantwoorden. Samen met het VSO-netwerk zullen onderzoeksrapporten die er toe doen ontsloten moeten worden.

Een ander voorbeeld van samenwerking is de deelname aan de landelijke stapelingsmonitor (groot aantal steden, CBS, Platform 31).

### 3.2 Benchmarks

Binnen (gemeentelijk) onderzoeksland worden benchmarks nogal eens negatief afgeschilderd; het is appels met peren vergelijken, stelt men dan. Maar ze voorzien in een bepaalde behoefte. En helpen om lokale cijfers in een perspectief te zien.

Hoewel dat in theorie wel het gevolg zou kunnen zijn, betekent deelname aan landelijke benchmarks nauwelijks minder werk voor O&S. Dat komt omdat ze veelal een signaleringsfunctie hebben en maar weinig handvatten voor beleid bieden. We doen er dan een eigen onderzoek naast om de lokale situatie beter in beeld te brengen (bijvoorbeeld Benchmark Publiekszaken).

Benchmarks leveren soms ook extra werk op, in het bijzonder ongevraagde benchmarks, wanneer resultaten ervan afwijken van eigen metingen (bijvoorbeeld AD-misdaadmeter).

Voor O&S ligt er een taak om mee te denken aan de ontwikkeling van een gemeentelijk Benchmarkprogramma: bij welke benchmarks zouden we moeten aansluiten, welke onderzoeken kunnen we zelf uitvoeren? Via de VSO trachten we te komen tot een verbetering van belangrijke benchmarks.

Ten aanzien van de benchmarks geldt dat we zoveel mogelijk werken met een vaste set van steden waarmee we Nijmegen vergelijken:

- kennissteden met inwoneraantallen tussen 100.000 en (ruim) 200.000: Eindhoven, Enschede, Groningen, Leiden, Maastricht, Tilburg;
- plus Arnhem (stad met een vergelijkbare bevolkingsomvang in de nabijheid van Nijmegen).

### 3.3 Beschikbaarheid centrale statistieken

Op landelijk niveau is het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in toenemende mate in staat om ook binnengemeentelijke gegevens te leveren, dus op stadsdeel- of wijkniveau. Daarbij heeft men in toenemende mate aandacht voor de gebruikersvriendelijkheid van hun presentaties. De techniek maakt dit ook steeds beter mogelijk.

Ook andere instellingen stellen hun gegevens steeds sneller ter beschikking en ook gedetailleerder.

Binnen O&S volgen we deze ontwikkelingen. Er dient steeds een afweging gemaakt te worden of we informatie zelf maken en ontsluiten. Tot op heden ligt een eigen ontsluiting van statistieken nog steeds voor de hand. De redenen daarvoor zijn:

- meer en actuelere statistieken
- gebruikersvriendelijker ontsloten
- één vindplaats voor de gemeentelijk relevante statistieken

### **3.4 Toepassing bestandsanalyses**

Bij onze projecten proberen we meer gebruik te maken van bestandsgegevens van gemeente en instellingen. Met name geldt dit voor het sociale domein. Het afgelopen jaar hebben we op basis van een groot aantal bestanden mb.t. de deelterreinen werk, zorg, inkomen en jeugd een gekoppeld analysebestand samengesteld, het Sociaal Statistisch bestand. Dit bestand wordt ingezet bij diverse onderzoeksprojecten en meer en meer ook bij ad hoc vragen vanuit beleidsafdelingen. Daarnaast nemen we ook deel aan de zojuist genoemde landelijke stapelingsmonitor die het mogelijk maakt dit soort gegevens te vergelijken met die in andere steden.

Het CBS ontsluit ook steeds meer statistieken op een lager niveau, de zgn. microdata. Het maakt deze bestanden op verzoek (en tegen betaling) toegankelijk voor bijvoorbeeld gemeenten voor nadere analyses. Ze kunnen mogelijk worden gebruikt om de behoefte aan enquêtering of het zelf maken van statistiekbestanden te verminderen.

In bredere zin geldt überhaupt dat de beschikbaarheid van nieuwe gegevens in beweging is. Een ander landelijk voorbeeld is de Leefbaarometer. Deze geeft gedetailleerd de ontwikkeling van de leefbaarheid in wijken en buurten weer. In 2012 hebben we resultaten uit de Leefbaarometer voor het eerst een plek in de Wijkmonitor gegeven en we hebben dat in de nieuwe monitor opnieuw gedaan.

### **3.5 Trends en prognoses**

Binnen O&S monitoren we allerlei ontwikkelingen en doen we veel evaluatieonderzoek rondom beleidsprojecten. De resultaten worden gebruikt om lering te trekken en beleid waar nodig aan te passen. We kijken ook vooruit. Wat zijn de trends, ontwikkelingen? We worden dan gevraagd om prognoses maken. Bevolkingsprognoses zijn al langer onderdeel van het onderzoeksprogramma. In de afgelopen periode zijn we ook ingeschakeld om prognoses voor de Wmo en WWB te maken.

Kennis over het maken van dergelijke prognoses is in de afdeling aanwezig, maar verdient ook onderhoud.

### **3.6 Onderzoek en advies**

Onderzoekers worden in toenemende mate gevraagd om advies, om mee te denken in beleidstrajecten of projecten. En daarbij gaat het niet alleen over het al dan niet uitvoeren van onderzoek of hoe informatie te verzamelen. Het gaat geregeld ook om inbreng van hun kennis op bepaalde terreinen. Van belang is ook de advisering inzake indicatoren voor de verschillende beleidsprogramma's.

Het komend jaar zullen deze rol en inbreng sterker tot gelding komen bij diverse (strategische) beleidstrajecten. Informatiebehoefte op maat is nodig bij (de uitwerking van) de stadsvisie, de

kanteling en transitie in het sociale beleid, de economische en woningmarktsituatie en in samenhang daarmee de ruimtelijke projecten.

### **3.7 Sterkere koppeling tussen onderzoek en beleidscyclus**

O&S werkt steeds in opdracht van verschillende programma's. Voor een goede verbinding met de beleidscyclus werken we sinds enkele jaren ook met een zogenaamde bestuurlijke intake; wanneer we starten met een onderzoek wordt het onderzoeksvoorstel besproken met de portefeuillehouder. En na oplevering van het onderzoek worden de resultaten met dezelfde wethouder besproken.

Verdere verankering van onderzoek in de beleidscyclus kan worden bewerkstelligd door betrokkenheid van onderzoekers in meerdere fases van die cyclus.

Overigens, O&S kan zich niet alleen focussen op de beleidsprioriteiten; de functie van kenniscentrum vraagt om een basiskennis van ontwikkelingen per beleidsterrein. Daarmee houden we zicht op nieuwe ontwikkelingen, verdwalen we niet in de 'waan van de dag'. We zorgen voor onderhoud aan die basiskennis.

### **3.8 Nieuwe technieken**

Binnen gemeentelijk onderzoeksland is er in de afgelopen jaren niet veel gewijzigd in de wijze waarop het werk wordt uitgevoerd. Eerder bracht de automatisering grote wijzigingen met zich mee. De laatste grotere wijzigingen betroffen het digitaal ontsluiten van onze statistieken en de introductie van het internet-enquêteren binnen de afdeling. Ten aanzien van het laatste constateren we overigens wel een grote toename in gebruik en ook een bredere toepasbaarheid. Zo is het gemeentelijk digitaal stadspanel in de afgelopen periode vaker benaderd en werken we bij de meeste onderzoeken met digitale vragenlijsten.

De laatste periode heeft automatisering geen efficiency meer gebracht, wel wat nieuwe mogelijkheden; de GIS-analyses genereren nieuwe (afstands)statistieken. We houden een blik op de mogelijkheden van het zogenaamde web 2.0, de sociale media. Mogelijk kunnen we hiermee andere groepen bereiken en een ander type informatie ontsluiten.



## 4. Onderzoeksprogrammering 2014

### 4.1 De Totaalbeeld

Onderstaande twee tabellen geven de hoofdverdeling binnen het programma voor 2014 naar thema's en naar programma's.

Voor beide overzichten geldt dat er geen gelijkmatige verdeling is over de thema's of programma's. Het onderhoud aan de basisinformatie van O&S (en daarmee ook het programma Facilitaire Diensten) springt er flink uit. Dat komt omdat alle algemene, programma-overstijgende onderdelen, zoals (deel Stad van) de Stads- en Wijkmonitor en Stadsgetallen, hierin zijn ondergebracht.

Overigens wisselt de verdeling van onderzoekscapaciteit van O&S over de diverse thema's en programma's per jaar. Dit enerzijds omdat we diverse monitoren om de twee, drie of vier jaar uitvoeren, anderzijds omdat jaarlijks de vraag naar incidentele onderzoeken of specifieke advisering varieert.

In de bijlagen presenteren we het programma op projectniveau.

Programma	uren
1011 -- Dienstverlening & burgerzaken	150
1012 -- Veiligheid	400
1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen	400
1021 -- Wonen	345
1022 -- Klimaat & Energie	175
1023 -- Groen & Water	75
1031 -- Ruimte & Cultuurhistorie	25
1032 -- Grondbeleid	100
1041 -- Economie & Toerisme	650
1042 -- Bestuur & Middelen	875
1043 -- Facilitaire diensten	3525
1051 -- Zorg & Welzijn	830
1052 -- Sport	300
1061 -- Werk & Inkomen	525
1062 -- Openbare ruimte	100
1063 -- Wijken	500
1071 -- Cultuur	100
1072 -- Mobiliteit	100
1073 -- Onderwijs	275
<b>Totaal</b>	<b>9450</b>

Thema	uren
Totaalbeeld stad	750
Werk en werkgelegenheid	1025
Sociaal domein (kwetsbaren, decentralisaties)	1180
Binnenstad	475
Wijkgerichte aanpak en burgerparticipatie	1370
Stedelijke ontwikkeling	450
Kennisstad	375
Bestuurlijke onderwerpen en organisatie	1525
Onderhoud basisinformatie O&S	2300
<b>Totaal</b>	<b>9450</b>

## 4.2 Onderzoeksbehoefte versus beschikbare capaciteit

We constateren elk jaar een grote behoefte aan onderzoek. De druk op het onderzoeksprogramma van Onderzoek en Statistiek is in de afgelopen jaren groter geworden en zal naar verwachting in de komende jaren groter blijven dan de gemeentelijke capaciteit. Reductie van de formatie van O&S ligt hieraan ten grondslag, alsook kortingen op beleidsbudgetten, waardoor er minder geld is om onderzoeken uit te besteden en we dus vaker onderzoek in huis trachten te beleggen. Het dwingt ons om steeds scherper te zijn in het bepalen van nut en noodzaak van een eventueel onderzoek. Door middel van toetsingen en urgentiestellingen bij programmamanagers en directeuren en (via hen) portefeuillehouders, zijn we uiteindelijk tot een uitvoerbaar programma gekomen.

Een deel van de oplossing bestaat, na beleidsmatige afweging, uit het (voorlopig) niet oppakken van bepaalde onderzoeksvragen. Zoals al aangegeven in hoofdstuk 1 zijn er nogal wat verzoeken met een vage, nog niet uitgekristalliseerde probleemstelling. Gedurende het jaar moet blijken welke vragen echt opkomen en capaciteit vragen, welke misschien heel kort afgehandeld kunnen worden welke niet aan de orde komen c.q. worden uitgesteld. Daarnaast zullen we een aantal onderzoeken beperkter of anders opzetten (bijv. via stage-opdrachten). Opdrachten die bij de urgentiestellingen voorrang hebben gekregen:

- Projecten die het meest bijdragen aan beleid m.b.t. de hoofdthema's van beleid zoals in hoofdstuk 2 beschreven en algemene prioriteiten van het college van B&W voor de onderzoeksprogrammering.
- Opdrachten die reeds in 2013 in uitvoering zijn genomen en doorlopen naar 2014.
- Opdrachten die berusten op harde toezeggingen over oplevering in 2014 aan het college of/en de raad.
- "Vaste" activiteiten van belang voor monitoring en informatieonderhoud.

## 4.3 Risico's in uitvoering

Naar aanleiding van de spanning tussen onderzoeksbehoefte en capaciteit en de druk die dat op het programma legt wijzen we ook nu op de risico's bij de uitvoering. We ervaren dat we in toenemende mate gewenste onderzoeken beperkter moeten uitvoeren, doorschuiven of schrappen, in steeds mindere mate ondersteuning kunnen bieden bij het monitoren van beleid of statistische informatie op maat kunnen bieden. We zien door de reductie van onderzoekscapaciteit ook een sterk verlies van flexibiliteit, waardoor zich in toenemende mate planningsproblemen voordoen (minder vragen tegelijkertijd afhandelen, tegenvallers in de uitvoering opvangen).

In samenhang hiermee voorzien we ook mogelijke effecten op langere termijn. Vanuit een tot nu toe goed onderhouden kennisbank kunnen we nu ook nog bij veel op ons afkomende informatieverzoeken gebruik maken van die kennisbank en adviseren op basis van eerder uitgevoerd onderzoek. De mogelijkheden hiertoe waren het afgelopen jaar al minder en zullen verder afnemen.

Hetzelfde geldt in principe voor onvoorziene urgente opdrachten ("inschieters"). Net als in voorgaande jaren kent ook dit Onderzoeksprogramma daar geen marge voor. Echter, de ervaring leert dat elk jaar enkele onderzoeksopdrachten komen te vervallen en dat er voor inschieters vaak toch een oplossing is te vinden. Ook nu zullen we wanneer nieuwe onderzoeksbehoeften zich voordoen, deze in overleg met opdrachtgevers en portefeuillehouders trachten in te passen, maar we verwachten dat dit niet gemakkelijk zal zijn.

## 5. Bijlagen

De totaaltabellen op de volgende bladzijden laten op projectniveau zien wat, na toetsing en urgentiestelling, uitgevoerd zal worden in 2014, uitgedrukt in programmering van uren.

Voor de leesbaarheid hebben we de uren voor de statistiekprojecten dataproces en infobeheer getotaliseerd.

Voorts hebben we t.a.v. diverse programma's onderwerpen benoemd die binnen de post "advies en ondersteuning" aan de orde kunnen komen, afhankelijk van beleidsurgentie en beschikbare capaciteit. Zoals eerder aangegeven betreft het hierbij veelal thema's waarvoor wel een verzoek is ingediend om ruimte te reserveren, maar waarbij de onderzoeksvraag nog niet helder is. In de tabel staan de verwijzingen naar het overzicht onder de tabel.

Tenslotte vermelden in het schema ook de onderzoeken die, voor zover nu reeds bekend, zullen worden uitbesteed. Op deze manier genereren we inzicht in de totale gemeentelijke onderzoeksbehoefte en informatieopbouw. Het uitbesteden van nieuwe onderzoeken vanuit andere afdelingen en projecten monitoren we door middel van het Meldpunt Onderzoek.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Om te voorkomen dat de capaciteitsreductie bij O&S leidt tot extra uitbestedingen van (beleids)onderzoek, zijn de afspraken rondom het Meldpunt Onderzoek begin 2012 herijkt. Wensen om onderzoek uit te besteden, worden vooraf voorgelegd aan de DirectieRaad. O&S zal daarbij advies geven over nut en noodzaak van het voorgenomen onderzoek, en ook of uitbesteden het meest wenselijke pad is. Ons criterium: bij (eenmalig) specialistisch onderzoek en bij benchmarks en onderzoeken in de sfeer van arbitrage ligt uitbesteden voor de hand.



## 5.1 Programmaoverzicht geordend naar thema's

Thema	Project	Type project	Programma	Opmerking	Uren
<b>Totaalbeeld</b>					<b>750</b>
	Stadsmonitor (onderhoud modules, incl. crisismonitor)	Monitor	1043 -- Facilitaire diensten		450
	Kennisontwikkeling regio	Investering	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen		150
	Bijdragen begrotingsindicatoren	Dienstverlening	1043 -- Facilitaire diensten		150
<b>werk en werkgelegenheid</b>					<b>1025</b>
	Monitor vestigingsklimaat	Periodiek	1041 -- Economie & Toerisme		250
	Quickscan kantorenmarkt	Incidenteel	1041 -- Economie & Toerisme		50
	Regionalisering werkbedrijf	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen		150
	Verkenning beleidsthema's werk en inkomen	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen		150
	Tevredenheid werkgevers bemiddeling mbt wwbers	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen	mmv starter	50
	Advis. en onderst. Programma Werk en Inkomen 1)	Dienstverlening	1061 -- Werk & Inkomen		100
	Onderwijsmonitor	Periodiek	1073 -- Onderwijs		100
	Vsv-monitor	(leeg)	1073 -- Onderwijs	uitbesteed	0
	Verkenning beleidsthema's Onderwijs	Incidenteel	1073 -- Onderwijs		100
	Advis en onderst programma Onderwijs	Dienstverlening	1073 -- Onderwijs		75
<b> sociaal domein (focus op kwetsbare groepen en decentralisaties)</b>					<b>1180</b>
	Monitoring en advisering Wijkpilots WMO	Periodiek	1051 -- Zorg & Welzijn		150
	Monitoring en doorontwikkeling regieteam	Dienstverlening	1051 -- Zorg & Welzijn		75
	Opbouw en analyse Sociaal Statistisch Bestand	Investering	1051 -- Zorg & Welzijn		175
	Analyses decentralisatie en Wmo	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn		125
	WMO update wijkprofielen	Investering	1051 -- Zorg & Welzijn		50
	0-meting Skaeve Huse Weezenhof	Incidenteel	1051 -- Zorg & Welzijn		30
	Kindermonitor	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	Volwassenen- en Ouderenmonitor (GGD)	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	WMO Benchmark	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	WMO Cliënttevredenheidsonderzoek	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	Advisering OGGZmonitor	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn		50
	Advis. en onderst. Progr Zorg en Welzijn 2)	Dienstverlening	1051 -- Zorg & Welzijn		150
	Benchmark analyse klantenbestand WWB	Periodiek	1061 -- Werk & Inkomen	uitbesteed	0
	Onderzoek schuldhulpverlening (bestandsanalyse)	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen		75
	Sportverenigingsmonitor	Periodiek	1052 -- Sport		100
	Monitoring/evaluatie combinatiefunctionarissen	Incidenteel	1052 -- Sport		125
	Advis. en onderst. programma sport 3)	Dienstverlening	1052 -- Sport		75

<b>Binnenstad</b>					<b>475</b>
	Monitor Stadscentrum	Monitor	1041 -- Economie & Toerisme		75
	Actualisatie analyse detailhandelstructuur	Monitor	1041 -- Economie & Toerisme		150
	Actualisatie hotelmarkt	Incidenteel	1041 -- Economie & Toerisme		50
	Bijdrage effectmeting Verleden Verbeeld	Incidenteel	1031 -- Ruimte & Cultuurhistorie	Stage-opdr	25
	Adv. en onderst. programma Economie & Toerisme	Dienstverlening	1041 -- Economie & Toerisme		75
	Adv. en onderst. programma mobiliteit	Dienstverlening	1072 -- Mobiliteit		100
<b>wijkgerichte aanpak en burgerparticipatie</b>					<b>1370</b>
	WijkMonitor (informatie en nazorg)	Monitor	1063 -- Wijken		100
	Adv. en onderst. programma wijken 4)	Dienstverlening	1063 -- Wijken		150
	Kennisopbouw en metingen burgerparticipatie	Monitor	1063 -- Wijken		250
	Wonen en zorg; verhuisstromen van ouderen	Incidenteel	1021 -- Wonen		120
	Ivmonitor 2014	Monitor	1012 -- Veiligheid		200
	Adv. en onderst. programma veiligheid 5)	Dienstverlening	1012 -- Veiligheid		125
	Intelligence (data-analyse; oriëntatie andere steden)	Periodiek	1012 -- Veiligheid		75
	Adv. en onderst. programma Openbare Ruimte 6)	Dienstverlening	1062 -- Openbare ruimte		100
	Kennisopbouw duurzaamheid (incl. mening bewoners)	Periodiek	1022 -- Klimaat & Energie		100
	Adv. en onderst. programma Klimaat en Energie 7)	Dienstverlening	1022 -- Klimaat & Energie	panel	75
	Adv. en onderst. programma Groen & Water 8)	Dienstverlening	1023 -- Groen & Water	panel	75
<b>stedelijke ontwikkeling</b>					<b>450</b>
	Trends in bouwen en wonen	Periodiek	1021 -- Wonen		100
	Analyse bevolkingsontw. en -prognoses (incl. tbv onderwijs)	Periodiek	1043 -- Facilitaire diensten		125
	KAN vastgoedrapport - marktschetsen VGP - adv. planontw.	Dienstverlening	1032 -- Grondbeleid		100
	Adv. en onderst. progr Wonen 9)	Dienstverlening	1021 -- Wonen		125
<b>Kennisstad</b>					<b>375</b>
	Adv/onderst. progr. citymarketing en ext. betrekkingen 10)	Dienstverlening	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen		50
	Studie jong afgestudeerden en band met Nijmegen	Incidenteel	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen	ism bedr-univ	150
	Dienstverlening GSO	Dienstverlening	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen		50
	Gezondheid: samenw RU en GGD	Periodiek	1051 -- Zorg & Welzijn		25
	Adv. en onderst programma Cultuur 11)	Dienstverlening	1071 -- Cultuur		100

bestuurlijke onderwerpen en organisatie					1525
	Benchmark Publiekszaken VNG	Monitor	1011 -- Dienstverlening & burgerzaken	uitbesteed	0
	Advis. en onderst. progr dienstverlening en burgerzaken 12)	Dienstverlening	1011 -- Dienstverlening & burgerzaken		100
	Medewerkersonderzoek	Periodiek	1011 -- Dienstverlening & burgerzaken	uitbesteed	50
	Evaluatie medialandschap (incl. bereik wijkmedia)	Incidenteel	1042 -- Bestuur & Middelen		200
	Ondersteuning Griffie	Dienstverlening	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	Digitaal stadspanel	Monitor	1042 -- Bestuur & Middelen	3 peilingen	300
	Advis. medewerkersonderzoek/medezeggenschap 13)	Dienstverlening	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	Mobiliteitsonderzoek gemeentepersoneel	Incidenteel	1042 -- Bestuur & Middelen		75
	Ondersteuning verkiezingen	Periodiek	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	KINGpeilingen (burgerpeiling, ondernemers)	Periodiek	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	Evaluatie politieke avond	Incidenteel	1042 -- Bestuur & Middelen		100
	Infoverstreking binnen gemeente	Dienstverlening	1043 -- Facilitaire diensten		250
	Infoverstreking extern	Dienstverlening	1043 -- Facilitaire diensten		250
<b>onderhoud basisinformatie O&amp;S</b>					<b>2300</b>
	Sociale media en onderzoek (oriënt. Obi4one ea )	Investering	1043 -- Facilitaire diensten		150
	Onderzoeksprogramma	Periodiek	1043 -- Facilitaire diensten		150
	Dataproces en infobeheer (statistiek)	Permanent	1043 -- Facilitaire diensten		1850
	Onderzoek en cijfers: onderhoud website	Permanent	1043 -- Facilitaire diensten		150
<b>totaal</b>					<b>9450</b>

**Mogelijke onderwerpen binnen Advisering en ondersteuning programma's (afhankelijk van beleidsurgentie en capaciteit):**

- 1) Werk en Inkomen: verslaggeving resultaten Hatert Werkt en interpretatie en waardering (landelijke) benchmarks
- 2) Zorg en Welzijn: evaluatie noodopvang uitgeprocedeerden en woonlastenonderzoek Rigo
- 3) Sport: inventarisatie aangepast sporten
- 4) Wijken: monitoring Tolhuis, kamermarkt en effecten woonruimteverdeling
- 5) Veiligheid: analyse woninginbraak
- 6) OR: evaluatie projectplannen
- 7) Klimaat en energie: premiereregeling energiebesparende maatregelen
- 8) Groen en water: peiling m.b.t. afvalwater en riolering
- 9) Wonen: evaluatie startersleningen; woonmilieutyping
- 10) Citymarketing en externe betrekkingen: thema's kennisstad en citymarketing
- 11) Cultuur: creatieve industrie en ateliers
- 12) Dienstverl en burgerz: dienstverleningsmonitor en specifieke metingen klanttevredenheid
- 13) Medewerkersonderzoek/medezeggenschap: parttime werken vrouwen binnen gemeente

## 5.2 Programmaoverzicht geordend naar begrotingsprogramma's

Programma	Project	Type project	Programma	Opmerking	Uren
<b>1011 -- Dienstverlening &amp; burgerzaken</b>					<b>150</b>
	Benchmark Publiekszaken VNG	Monitor	1011 -- Dienstverlening & burgerzaken	uitbesteed	0
	Advis. en onderst. progr dienstverlening en burgerzaken 12)	Dienstverlening	1011 -- Dienstverlening & burgerzaken		100
	Medewerkersonderzoek	Periodiek	1011 -- Dienstverlening & burgerzaken	uitbesteed	50
<b>1012 -- Veiligheid</b>					<b>400</b>
	Ivmonitor 2014	Monitor	1012 -- Veiligheid		200
	Advis. en onderst. programma veiligheid 5)	Dienstverlening	1012 -- Veiligheid		125
	Intelligence (data-analyse; oriëntatie andere steden)	Periodiek	1012 -- Veiligheid		75
<b>1013 -- Citymarketing &amp; Externe betrekkingen</b>					<b>400</b>
	Kennisontwikkeling regio	Investing	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen		150
	Adv/onderst. progr. citymarketing en ext. betrekkingen 10)	Dienstverlening	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen		50
	Studie jong afgestudeerden en band met Nijmegen	Incidenteel	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen	ism bedr-univ	150
	Dienstverlening GSO	Dienstverlening	1013 -- Citymarketing & Externe betrekkingen		50
<b>1021 -- Wonen</b>					<b>345</b>
	Wonen en zorg; verhuisstromen van ouderen	Incidenteel	1021 -- Wonen		120
	Trends in bouwen en wonen	Periodiek	1021 -- Wonen		100
	Advis. en onderst. progr Wonen 9)	Dienstverlening	1021 -- Wonen		125
<b>1022 -- Klimaat &amp; Energie</b>					<b>175</b>
	Kennisopbouw duurzaamheid (incl. mening bewoners)	Periodiek	1022 -- Klimaat & Energie		100
	Advis. en onderst. programma Klimaat en Energie 7)	Dienstverlening	1022 -- Klimaat & Energie	panel	75
<b>1023 -- Groen &amp; Water</b>					<b>75</b>
	Advis. en onderst. programma Groen & Water 8)	Dienstverlening	1023 -- Groen & Water	panel	75
<b>1031 -- Ruimte &amp; Cultuurhistorie</b>					<b>25</b>
	Bijdrage effectmeting Verleden Verbeeld	Incidenteel	1031 -- Ruimte & Cultuurhistorie	Stage-opdr	25



<b>1032 – Grondbeleid</b>					<b>100</b>
	KAN vastgoedrapport - marktschetsen VGP - advis. plan-ontw.	Dienstverlening	1032 -- Grondbeleid		100
<b>1041 -- Economie &amp; Toerisme</b>					<b>650</b>
	Monitor vestigingsklimaat	Periodiek	1041 -- Economie & Toerisme		250
	Quicksan kantorenmarkt	Incidenteel	1041 -- Economie & Toerisme		50
	Monitor Stadscentrum	Monitor	1041 -- Economie & Toerisme		75
	Actualisatie analyse detailhandelstructuur	Monitor	1041 -- Economie & Toerisme		150
	Actualisatie hotelmarkt	Incidenteel	1041 -- Economie & Toerisme		50
	Advis. en onderst. programma Economie & Toerisme	Dienstverlening	1041 -- Economie & Toerisme		75
<b>1042 -- Bestuur &amp; Middelen</b>					<b>875</b>
	Evaluatie medialandschap (incl. bereik wijkmedia)	Incidenteel	1042 -- Bestuur & Middelen		200
	Ondersteuning Griffie	Dienstverlening	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	Digitaal stadspanel	Monitor	1042 -- Bestuur & Middelen	3 peilingen	300
	Advis. medewerkersonderzoek/medezeggenschap 13)	Dienstverlening	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	Mobiliteitsonderzoek gemeentepersoneel	Incidenteel	1042 -- Bestuur & Middelen		75
	Ondersteuning verkiezingen	Periodiek	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	KINGpeilingen (burgerpeiling, ondernemers)	Periodiek	1042 -- Bestuur & Middelen		50
	Evaluatie politieke avond	Incidenteel	1042 -- Bestuur & Middelen		100
<b>1043 -- Facilitaire diensten</b>					<b>3525</b>
	Stadsmonitor (onderhoud modules, incl. crisismonitor)	Monitor	1043 -- Facilitaire diensten		450
	Bijdragen begrotingsindicatoren	Dienstverlening	1043 -- Facilitaire diensten		150
	Analyse bevolkingsontw. en -prognoses (incl. tbv onderwijs)	Periodiek	1043 -- Facilitaire diensten		125
	Infoverstreking binnen gemeente	Dienstverlening	1043 -- Facilitaire diensten		250
	Infoverstreking extern	Dienstverlening	1043 -- Facilitaire diensten		250
	Sociale media en onderzoek (oriënt. Obi4one ea )	Investering	1043 -- Facilitaire diensten		150
	Onderzoeksprogramma	Periodiek	1043 -- Facilitaire diensten		150
	Dataproces en infobeheer (statistiek)	Permanent	1043 -- Facilitaire diensten		1850
	Onderzoek en cijfers: onderhoud website	Permanent	1043 -- Facilitaire diensten		150
<b>1051 -- Zorg &amp; Welzijn</b>					<b>830</b>
	Monitoring en advisering Wijkpilots WMO	Periodiek	1051 -- Zorg & Welzijn		150
	Monitoring en doorontwikkeling regieteams	Dienstverlening	1051 -- Zorg & Welzijn		75
	Opbouw en analyse Sociaal Statistisch Bestand	Investering	1051 -- Zorg & Welzijn		175
	Analyses decentralisatie en Wmo	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn		125
	WMO update wijkprofielen	Investering	1051 -- Zorg & Welzijn		50
	0-meting Skaeve Huse Weezenhof	Incidenteel	1051 -- Zorg & Welzijn		30
	Kindermonitor	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	Volwassenen- en Ouderenmonitor (GGD)	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	WMO Benchmark	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0
	WMO Cliënttevredenheidsonderzoek	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn	uitbesteed	0

	Advisering OGGZmonitor	Monitor	1051 -- Zorg & Welzijn		50
	Advis. en onderst. Progr Zorg en Welzijn 2)	Dienstverlening	1051 -- Zorg & Welzijn		150
	Gezondheid: samenw RU en GGD	Periodiek	1051 -- Zorg & Welzijn		25
<b>1052 -- Sport</b>					<b>300</b>
	Sportverenigingsmonitor	Periodiek	1052 -- Sport		100
	Monitoring/evaluatie combinatiefunctionarissen	Incidenteel	1052 -- Sport		125
	Advis. en onderst. programma sport 3)	Dienstverlening	1052 -- Sport		75
<b>1061 -- Werk &amp; Inkomen</b>					<b>525</b>
	Regionalisering werkbedrijf	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen		150
	Verkenning beleidsthema's werk en inkomen	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen		150
	Tevredenheid werkgevers bemiddeling mbt wwbers	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen	mmv starter	50
	Advis. en onderst. Programma Werk en Inkomen 1)	Dienstverlening	1061 -- Werk & Inkomen		100
	Benchmark analyse klantenbestand WWB	Periodiek	1061 -- Werk & Inkomen	uitbested	0
	Onderzoek schuldhulpverlening (bestandsanalyse)	Incidenteel	1061 -- Werk & Inkomen		75
<b>1062 -- Openbare ruimte</b>					<b>100</b>
	Advis. en onderst. programma Openbare Ruimte 6)	Dienstverlening	1062 -- Openbare ruimte		100
<b>1063 -- Wijken</b>					<b>500</b>
	WijkMonitor (informatie en nazorg)	Monitor	1063 -- Wijken		100
	Advis. en onderst. programma wijken 4)	Dienstverlening	1063 -- Wijken		150
	Kennisopbouw en metingen burgerparticipatie	Monitor	1063 -- Wijken		250
<b>1071 -- Cultuur</b>					<b>100</b>
	Advis en onderst programma Cultuur 11)	Dienstverlening	1071 -- Cultuur		100
<b>1072 -- Mobiliteit</b>					<b>100</b>
	Advis. en onderst. programma mobiliteit	Dienstverlening	1072 -- Mobiliteit		100
<b>1073 -- Onderwijs</b>					<b>275</b>
	Onderwijsmonitor	Periodiek	1073 -- Onderwijs		100
	Vsv-monitor	Monitor	1073 -- Onderwijs	uitbested	0
	Verkenning beleidsthema's Onderwijs	Incidenteel	1073 -- Onderwijs		100
	Advis en onderst programma Onderwijs	Dienstverlening	1073 -- Onderwijs		75
<b>Totaal</b>					<b>9450</b>

**Mogelijke onderwerpen binnen Advisering en ondersteuning programma's (afhankelijk van beleidsurgentie en capaciteit):**

- 1) Werk en Inkomen: verslaggeving resultaten Hatert Werkt en interpretatie en waardering (landelijke) benchmarks
- 2) Zorg en Welzijn: evaluatie noodopvang uitgeprocedeerden en woonlastenonderzoek Rigo
- 3) Sport: inventarisatie aangepast sporten
- 4) Wijken: monitoring Tolhuis, kamermarkt en effecten woonruimteverdeling
- 5) Veiligheid: analyse woninginbraak
- 6) OR: evaluatie projectplannen
- 7) Klimaat en energie: premieregeling energiebesparende maatregelen
- 8) Groen en water: peiling m.b.t. afvalwater en riolering
- 9) Wonen: evaluatie startersleningen; woonmilieutypering
- 10) Citymarketing en externe betrekkingen: thema's kennisstad en citymarketing
- 11) Cultuur: creatieve industrie en ateliers
- 12) Dienstverl en burgerz: dienstverleningsmonitor en specifieke metingen klanttevredenheid
- 13) Medewerkersonderzoek/medezeggenschap: parttime werken vrouwen binnen gemeente