

Crisisopvang

onderzoek naar het oneigenlijk gebruik

Inhoudsopgave

1	Probleemstelling en onderzoeksopzet	3
1.1	Aanleiding van het onderzoek	3
1.2	Probleemstelling	3
1.3	Onderzoeksopzet	3
2	Bevindingen	5
2.1	Inleiding	5
2.2	Aantal deelnemers	5
2.3	Gegevens over de aangemelde persoon	5
2.4	Woonplaats	6
2.5	Leeftijd	7
2.6	Geslacht	7
2.7	Etniciteit	7
2.8	Door wie aangemeld c.q. verwezen	8
2.9	Dag van melding en tijdstip	8
2.10	Verrichtte werkzaamheden	9
3	Samenvatting	11
3.1	Inleiding	11
3.2	Bevindingen	11

1 Probleemstelling en onderzoeksopzet

1.1 Aanleiding van het onderzoek

In 2000 heeft het platform Openbare Geestelijke Gezondheid Zorg (OGGZ) regio Nijmegen i.o. een inventarisatie gemaakt van het OGGZ-aanbod in de regio Nijmegen en van de knelpunten en leemten daarin. Als een van de knelpunten bij crisisopvang en acute zorg wordt genoemd: 'geen resultaatverplichting voor acute opnames in de kinder- en jeugdpsychiatrie verstandelijk gehandicapten en de verslavingszorg'. Hierdoor kan niet die opvang en zorg geboden worden die nodig is. Na een nadere beschouwing van dit knelpunt gaat het om opvang en zorg bij acute crisissen van:

- jongeren met psychiatrische problematiek
- jongeren zonder psychiatrische problematiek¹
- verstandelijk gehandicapten.

Omdat er, als dat nodig is, niet altijd de noodzakelijke opvang en zorg beschikbaar is zorgen deze doelgroepen voor overlast in bijvoorbeeld de thuissituatie, maar ook bij instellingen of beroepsgroepen (huisartsen), die niet op de daaruit voortvloeiende hulpvraag ingesteld zijn. Vaak wordt vervolgens een beroep gedaan op de 24-uurs bereikbaarheid van de GGZ-Nijmegen. Deze voorziening is daar echter weer niet voor bedoeld.

Aan de Afdeling Onderzoek en Statistiek is gevraagd een bijdrage te leveren aan het in beeld brengen van de omvang van dit oneigenlijk gebruik.

1.2 Probleemstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te verschaffen in het gebruik van de crisisdienst van de GGZ Nijmegen. Als blijkt dat er oneigenlijk gebruik is, dat wil zeggen door categorieën die niet tot de doelgroep behoren, dan zal actie ondernomen worden om voor deze categorieën de crisisinterventie te verbeteren.

Niet tot de doelgroep horen jongeren met en zonder psychiatrische problemen en verstandelijk gehandicapten.

1.3 Onderzoeksopzet

Aan de hand van een formulier is gedurende drie/vier maanden geregistreerd wie zich bij de Regionale Crisisdienst (RCD) en bij Passade, Crisisopvang en Begeleid Wonen, meldde. Het registratieformulier omvatte gegevens over de persoon, gegevens over de aanmelding en gegevens over de verrichtte werkzaamheden.

Het formulier diende alleen ingevuld te worden voor jongeren t/m 18 jaar en voor verstandelijk gehandicapten van alle leeftijden.

¹ Bij de twee categorieën jongeren gaat het niet om zwervenden, omdat voor zwerfjongeren het een en ander vanuit de provincie en enkele Gelderse gemeenten, waaronder Nijmegen, in gang is gezet. Het platform OGGZ zal de ontwikkelingen hierin volgen.

Er werden 71 meldingen geregistreerd: 19 door de Regionale Crisisdienst (RCD) en 52 door Passade.

2 Bevindingen

2.1 Inleiding

Aan het onderzoek werkten twee instellingen mee: De RCD (Regionale Crisis Dienst) van de GGZ en Passade.

Aan de hand van een formulier werd van 1 november 2002 tot 1 februari 2003 (3 maanden) door de RCD een bezoekersregistratie bijgehouden. Door Passade werd van 1 november 2003 tot 1 maart 2003 (4 maanden geregistreerd).

In onderstaande tabellen zijn absolute cijfers opgenomen. Omdat Passade één maand langer geregistreerd heeft dient bij het interpreteren van de cijfers hiermee rekening gehouden te worden. Als we het aantal meldingen van 19 bij de RCD omrekenen naar vier maanden, dan zou dit neerkomen op ongeveer 25 meldingen.

2.2 Aantal deelnemers

In totaal werden 71 personen geregistreerd. 19 meldingen bij de RCD gedurende 92 dagen en 52 meldingen bij Passade gedurende 120 dagen.

Voor de RCD is dat ongeveer een maal in de 5 dagen (4,8) en voor Passade is dat gemiddeld een maal in de 2 dagen (2,3).

2.3 Gegevens over de aangemelde persoon

Bij de intake werden de aangemelde personen ingedeeld in categorieën. Er werden geen personen in de categorie t/m 18 jaar met een verstandelijk handicap geregistreerd. Bij een aantal personen werd een tweede categorie opgegeven. Zie tabel 1b.

Tabel 1a

1 ^o opgegeven categorie	RCD	Passade	Totaal
1. t/m 18 jaar met ernstige psychische / psychiatrische problemen	2	3	5
2. t/m 18 jaar zonder ernstige psychische / psychiatrische problemen	1	37	38
3. t/m 18 jaar met een verstandelijk handicap			
4. ouder dan 18 jaar met een verstandelijk handicap	10	12	22
5. alcohol en andere middelen	6		6
6. agressie			
9. onbekend			
Totaal	19 ²	52 ³	71

² Registratie gedurende 3 maanden

³ Registratie gedurende 4 maanden

Tabel 1b

2 ^e opgegeven categorie	RCD	Passade	Totaal
1. t/m 18 jaar met ernstige psychische / psychiatrische problemen			
2. t/m 18 jaar zonder ernstige psychische / psychiatrische problemen			
3. t/m 18 jaar met een verstandelijk handicap			
4. ouder dan 18 jaar met een verstandelijk handicap			
5. alcohol en andere middelen	1		1
6. agressie	2		2
9. onbekend			
Totaal	3	-	3

2.4 Woonplaats

Van de 71 personen wonen er 28 (39,4%) in Nijmegen. Onderstaande tabel geeft aan waar de aangemelde personen woonachtig zijn. Wat opvalt is dat er zich bij de RCD mensen uit Nijmegen en de directie omgeving melden, terwijl bij Passade mensen uit het hele land afkomstig zijn.

Tabel 2.

Woonplaats	RCD	Passade	Totaal
1. Nijmegen	7	21	28
2. Groesbeek	6		6
3. Druten	1		1
4. Lent	1		1
5. Wijchen	1	3	4
6. Beuningen	1		1
7. Bommel	1		1
8. Zevenaar		2	2
9. Afferden		1	1
10. Apeldoorn		1	1
11. Eindhoven		2	2
12. Berg en Dal		1	1
13. Breda.		1	1
14. Arnhem		4	4
15. Uden		1	1
16. St. Willibrord		1	1
17. Helmond		1	1
18. Flevoland		1	1
19. Beneden Leeuwen		1	1
20. Oss		1	1
21. Den Bosch		1	1
22. Groenlo		1	1
23. Almere		1	1
24. Enschede		1	1
25. Tilburg	1	2	3
26. Leeuwarden		3	3
99. onbekend		1	1
Totaal	19	52	71

2.5 Leeftijd

De jongste persoon die zich aanmeldde was 8 jaar en de oudste 54 jaar. In de leeftijdscategorie tot 19 jaar meldde zich 43 personen aan: 22 jongens en 21 meisjes. Dat is 60% van het totaal aantal aanmeldingen. Van de aanmeldingen bij Passade is 77% jonger dan 19 jaar. Bij de RCD is dat 16%.

Tabel 3.

Leeftijdscategorie	RCD	Passade	Totaal
t/m 18 jaar	3	40	43
19 t/m 24 jaar	4	3	7
25 t/m 29 jaar	1	4	5
31 t/m 39	4	3	7
40 en ouder	6	2	8
onbekend	1		1
Totaal	19	52	71

2.6 Geslacht

Van het totaal aantal aanmeldingen is 60,6% man en 39,4% vrouw. Bij de RCD is 78,9% man en 21,1% vrouw en bij Passade is 53,8% man en 46,2% vrouw.

Tabel 4.

	RCD	Passade	Totaal
Mannen	15	28	43
Vrouwen	4	24	28
Totaal	19	52	71

2.7 Etniciteit

Van alle aanmeldingen is 70,4% van Nederlandse afkomst. Voor de RCD is dat 84,2% en voor Passade is dat 65,4%. Van de jongeren is 65,1% van Nederlandse afkomst.

Tabel 5.

Etniciteit	RCD	Passade	Totaal
Nederland	16	34	50
Marokko	2	1	3
Suriname		1	1
Siërra Leone		1	1
Irak		1	1
Turkije		2	2
Somalië		1	1
Onbekend	1	11	12
Totaal	19	52	71

2.8 Door wie aangemeld c.q. verwezen

De mensen die zich aanmelden bij de crisisopvang zijn verwezen door c.q. aangemeld door een veelheid van instellingen. Van de 71 personen heeft bijna 24% zich op eigen initiatief gemeld. Van de aanmeldingen bij Passade meldde zich bijna 31% op eigen initiatief. Van de jongeren meldde zich 32,6% op eigen initiatief.

De verwijzende c.q. aanmeldende instanties van de mensen bij de RCD zijn afkomstig van Nijmegen en omgeving, terwijl bij Passade de instanties uit het hele land afkomstig zijn.

Tabel 6.

Verwijzing/aanmelding	RCD	Passade	Totaal
Eigen initiatief	1	16	17
Politie	7		7
Jeugdzorg	1	5	6
Politie en Groesbeekse Tehuizen	1		1
Groesbeekse Tehuizen	2		2
APZ Nijmeegse Baan	1		1
GGZ Nijmegen (kliniek)	1		1
Huisarts	4		4
CWZ	1		1
AMW		1	1
SPD		6	6
NHN Het Nieuwe Huis		1	1
Moeder		1	1
Jeugdreclassering		2	2
Rineside Arnhem		1	1
Crisisopvang Arnhem		1	1
R75		1	1
Bureau Slachtofferhulp		1	1
JJG Flevoland		1	1
AMW (R75)		1	1
Reclassering		1	1
GSJ Lindenhout afd. Achterhoek		1	1
Kennis		2	2
Raad van Kinderbescherming		3	3
JJG		1	1
NIDOS		1	1
AMW Franeker		1	1
Crisisopvang Leeuwarden		1	1
Kamertraining		1	1
Onbekend		2	2
Toaal	19	52	71

2.9 Dag van melding en tijdstip

Bij de melding is de dag en het tijdstip geregistreerd. Er is voor wat betreft de tijd een onderscheid gemaakt tussen 'in kantoortijd' en 'buiten kantoortijd'. Met 'in kantoortijd' wordt bedoeld maandag t/m vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

Bij de RCD meldde zich 42,1% binnen kantoortijden en 52,6% daarbuiten. Bij Passade meldde zich 88,5% binnen kantoortijden en 11,5% daarbuiten.

Tabel 7a.

RCD	Binnen kantoortijd	Buiten kantoortijd	Geen antwoord	Totaal
Maandag	2	2		4
Dinsdag	1			1
Woensdag	4	1		5
Donderdag	1	2	1	4
Vrijdag				
Zaterdag		3		3
Zondag		2		2
Totaal	8	10	1	19

Tabel 7b.

Passade	Binnen kantoortijd	Buiten kantoortijd	Geen antwoord	Totaal
Maandag	13			13
Dinsdag	13	1		14
Woensdag	6			6
Donderdag	8	2		10
Vrijdag	6	1		7
Zaterdag		1		1
Zondag		1		1
Totaal	46	6		52

Tabel 7c.

RCD + Passade	Binnen kantoortijd	Buiten kantoortijd	Geen antwoord	Totaal
Maandag	15	2		17
Dinsdag	14	1		15
Woensdag	10	1		11
Donderdag	9	4	1	14
Vrijdag	6	1		7
Zaterdag		4		4
Zondag		3		3
Totaal	54	16		71

2.10 Verrichtte werkzaamheden

In onderstaande tabel zijn de verrichtte werkzaamheden vermeld. Van de 43 jongeren werden 39 jongeren ingedeeld in de groep: consultatie, advies, verwijzing verricht.

Tabel 8.

	RCD	Passade	Totaal
Indicatiestelling acute opname (IAO)	10		10
Tot ambulante crisisinterventie overgegaan	2		2
Kortdurende behandeling gegeven			
Consultatie, advies en verwijzing verricht	5	49	54
Indicatiestelling verricht			
Tot opname overgegaan		2	2
In bewaringstelling (IBS)	2		2
Onbekend		1	1
Totaal	19	52	71

3 Samenvatting

3.1 Inleiding

Getracht is inzicht te verschaffen in het oneigenlijk gebruik van de crisisopvang door groepen die niet tot de doelgroep behoren. Dat zijn jongeren met en zonder psychiatrische problematiek en verstandelijk gehandicapten. Daartoe is gedurende een periode van drie maanden door de Regionale Crisisdienst (RCD) en vier maanden door Passade, Crisisopvang en Begeleid Wonen, een registratie bijgehouden. De resultaten zijn in deze nota weergegeven.

3.2 Bevindingen

Aantal meldingen

Er zijn in totaal 71 meldingen geregistreerd. Bij de RCD 19 en bij Passade 52. Als het aantal meldingen bij de RCD omgerekend wordt naar 4 maanden, dan zou dat neerkomen op ongeveer 25 meldingen.

Categorie

Bij de intake werden de aangemelde personen ingedeeld in categorieën. Er werden 5 personen in gedeeld in de groep t/m 18 jaar met ernstige psychische / psychiatrische problemen en 38 personen in de groep t/m 18 jaar zonder ernstige psychische / psychiatrische problemen. Er werden geen jongeren t/m 18 jaar geregistreerd met een verstandelijk handicap. 22 personen werden geregistreerd in de groep ouder dan 18 jaar met een verstandelijk handicap.

Woonplaats

Bijna 40% van het aantal geregistreerde personen is woonachtig in Nijmegen. In tegenstelling tot de RCD, komen de aanmeldingen bij Passade uit het hele land.

Leeftijd

Van de 71 meldingen zijn 43 personen jonger dan 19 jaar. De jongste is 8 jaar en de oudste 54 jaar. Bij Passade is 77% jonger dan 19 jaar. Bij de RCD is dat 16%.

Geslacht

Er meldden zich 43 mannen waarvan 22 jongens tot 19 jaar en 28 vrouwen waarvan 21 meisjes tot 19 jaar. Bij de RCD is de man/vrouw verhouding 80%-20% en bij Passade 54%-46%.

Etniciteit

Van alle aanmeldingen is ruim 70% van Nederlandse afkomst. Voor de RCD is dat 84% en voor Passade 65%. Van 12 personen is de nationaliteit onbekend.

Verwijzing / aanmelding

Van de 71 aanmeldingen, hebben 17 personen daartoe zelf het initiatief genomen. De anderen zijn door een veelheid van instellingen / instanties doorverwezen c.q.

aangemeld. Ook hier komen v.w.b. de RCD de instanties uit Nijmegen en de regio. Bij Passade komen de verwijzende instelling / instanties uit het hele land.

Dag van melding en tijdstip

Bij de melding werd de dag en het tijdstip geregistreerd en voor wat betreft de tijd: 'binnen kantoortijd' (werkdagen tussen 09.00uur en 17.00uur) en 'buiten kantoortijd'. Op maandag komen de meeste meldingen binnen.

Van alle aanmeldingen meldden 54 personen zich binnen kantoortijd en 16 daarbuiten en in het weekend. Bij de RCD wordt meer dan de helft buitenkantoor tijd en in het weekend aangemeld.

Verrichte werkzaamheden

Van alle 71 meldingen werden de 'verrichte werkzaamheden' vermeld. Bij 54 meldingen werd 'consultatie, advies en verwijzing verricht'.

In 12 gevallen (acute) opname en in 2 gevallen in bewaringstelling.

Van de 43 jongeren werden 39 meldingen ingedeeld in de categorie: consultatie, advies en verwijzing verricht.